



APPENDICE ALLA CARTA DEI SERVIZI

L'S.R.S.R. Agorà Salus, Struttura Residenziale Socio Riabilitativa a media intensità assistenziale, nella definizione dei progetti di intervento e percorsi di cura, aderisce a quanto stabilito dal PANSM (Piano Nazionale di Azioni per la Salute Mentale).

Tale piano promuove, per i servizi di salute mentale, un modello di organizzazione funzionale all'adozione di una metodologia fondata sulla necessità di lavorare per progetti di intervento, specifici e differenziati, basati sulla valutazione dei bisogni delle persone e atti all'implementazione dei percorsi di cura, avvalendosi di un approccio sistemico dell'equipe di cura.

Fra i modelli clinico-organizzativi individuati dal PANSM, Agorà Salus aderisce al modello:

### **“C) PRESA IN CARICO”**

*“percorso di trattamento integrato per gli utenti che presentano bisogni complessi e necessitano di una valutazione multidimensionale e intervento di diversi profili professionali. Il percorso clinico di “presa in carico” prevede la definizione di un Piano di Trattamento Individuale per il singolo utente e - a seconda dei bisogni individuati - richiede l'identificazione del “case manager” e la ricerca e il recupero del rapporto con gli utenti “persi di vista”, oltre a una maggiore attenzione alle famiglie nell'ambito dei programmi di cura (...)”*

Nel trattamento dei Disturbi Mentali gravi, risultano evidenze qualificanti del percorso di cura i seguenti punti:

- focalizzare l'attenzione dei professionisti sanitari su un cittadino che esprime una domanda di assistenza e sulla soddisfazione “soddisfatta” di questa domanda.
- coordinare e integrare i professionisti e i servizi nella risposta alla domanda di assistenza.
- identificare correttamente le risorse necessarie per ottenere specifici ed efficaci risultati.
- rendere misurabile ciò che si fa.

**AGORÀ SALUS s.r.l.**

Via Mantova, 5 – località Castelveverde – 04012 località CASTELVERDE – Cisterna di Latina – LATINA –  
tel. e fax 069685473 – [SILVIABAGLIONI.AGORASALUS@GMAIL.COM](mailto:SILVIABAGLIONI.AGORASALUS@GMAIL.COM) – [AGORASALUS@PEC.IT](mailto:AGORASALUS@PEC.IT)  
Sede legale: via Le Corbusier, 393 - 04100 Latina – Partita I.V.A. 02140820594

- rendere trasparente all'esterno il percorso previsto.
- valutare i percorsi effettivamente attuati in quel Servizio/Azienda/Regione, alla luce delle risorse umane, tecnologiche, economiche effettivamente disponibili.
- L'estrema attenzione al lavoro con le famiglie.
- L'adozione di criteri per facilitare l'accessibilità ai servizi e garantire equità.
- L'adozione di criteri per garantire la continuità di cure.
- L'adozione di pratiche mirate al raggiungimento del maggior livello di autonomia personale e sociale (a tal fine la Struttura propone una psicoterapia individuale e di gruppo articolata su 5 giorni la settimana).

### **Trattamento continuativo/ a lungo termine dei Disturbi Schizofrenici, Disturbi Depressivi, Disturbi Gravi di Personalità, Disturbo Bipolare.**

Nella fase di trattamento a lungo termine e promozione del recupero psicosociale, i pazienti con Disturbi Schizofrenici, Disturbi Depressivi, Disturbi Gravi di Personalità e Disturbo Bipolare ricevono all'interno del DSM un trattamento continuativo, in genere di natura multi professionale, con il coinvolgimento di più figure professionali oltre lo psichiatra, specie se, accanto ai problemi clinici, sono presenti compromissioni di funzioni e abilità, problemi relazionali, carenza di supporto e di attività strutturate nella vita quotidiana).

In questi casi viene attivato un piano di trattamento individuale (PTI), in cui siano specificati i problemi clinici e psicosociali presenti, i trattamenti previsti e le figure professionali coinvolte (con definizione della figura del case manager).

A seconda delle condizioni cliniche, del grado delle compromissioni di funzioni e abilità, dei problemi relazionali in ambito familiare e sociale, del livello di supporto che il paziente può ricevere dall'ambiente e dell'aderenza al programma terapeutico-riabilitativo, il paziente può essere inserito in strutture residenziali caratterizzate da diversa intensità del trattamento riabilitativo e del livello assistenziale.

L'intensità e la specificità del trattamento riabilitativo viene monitorata attraverso le attività erogate, che devono comprendere una varietà di interventi di carattere psichiatrico, psicologico, riabilitativo e risocializzante basati sulle evidenze.

L'inserimento in una struttura residenziale, nell'ambito del Servizio Sanitario Nazionale, avviene esclusivamente a cura del Centro di Salute Mentale, tramite<sup>1</sup> una procedura di consenso professionale per una buona pratica clinica, relativa a criteri di appropriatezza e condizioni che suggeriscono il ricorso ad un trattamento in regime residenziale, come processo attivo e non autorizzazione "passiva".

**AGORÀ SALUS s.r.l.**

Via Mantova, 5 – località Castelverde – 04012 Cisterna di Latina – Latina – tel. e fax 069685473  
Sede legale: viale Le Corbusier, 393 - 04100 Latina – Partita I.V.A. 02140820594

Si segnala - come evidenziato nel PANSM – che il PTI deve contenere la sottoscrizione di un “accordo/impegno di cura” tra DSM e utente, con la partecipazione delle famiglie

e il possibile coinvolgimento della rete sociale, al fine di consentire la volontarietà e l’adesione del paziente al trattamento.

Si sottolinea, inoltre, l’importanza che l’inserimento venga effettuato in una struttura ubicata nel territorio di competenza del DSM, o comunque del territorio regionale, al fine di favorire la continuità terapeutica ed il coinvolgimento della rete familiare e sociale. Il CSM segue, tramite un proprio operatore di riferimento (funzione di case manager), l’andamento degli interventi fino alla dimissione.

Letterature di riferimento:

- *Ministero della Salute, “Le Strutture Residenziali Psichiatriche”, Accordo Conferenza Unificata 17 Ottobre 2013.*
- *Ministero della Salute, “Definizione dei percorsi di cura da attivare nei dipartimenti di salute mentale per i Disturbi Schizofrenici, i Disturbi dell’Umore e i Disturbi Gravi di Personalità.*

*Bibliografia*

- *<sup>1</sup> Regione Lazio Decreto del Commissario ad Acta 14 maggio 2015, n. U00188 Modifica ed integrazione al Decreto del Commissario ad Acta n. 101 del 9 dicembre: "Revoca parziale, contestuale sostituzione e/o integrazione al Decreto del Commissario ad Acta n. U0048/2009 "Integrazione e modifica dei requisiti di cui alla D.G.R. 424/2006" (ALL.1); "Ridefinizione dell'offerta complessiva di posti letto nelle Case di Cura Neuropsichiatriche e valorizzazione delle nuove tariffe"(ALL.2)". Nuove disposizioni al fine di uniformare standard organizzativi e gestionali delle Strutture Residenziali e Semiresidenziali Psichiatriche.*

**AGORÀ SALUS s.r.l.**

**Via Mantova, 5 – località Castelverde – 04012 Cisterna di Latina – Latina – tel. e fax 069685473**  
Sede legale: viale Le Corbusier, 393 - 04100 Latina – Partita I.V.A. 02140820594